

志賀高原観光DX推進による域内経済の活性化実証事業 (志賀高原観光DX推進コンソーシアム)

実施地域

長野県下高井郡山ノ内町

事業期間

令和4年6月～令和5年1月予定

事業概要

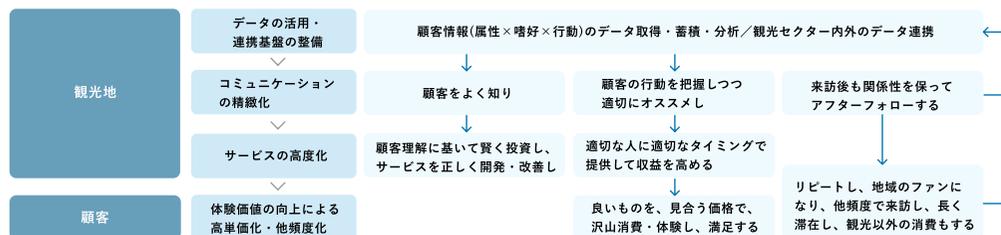
観光協会公式Webサイトを基に、宿泊ブッキングプラットフォーム（直販サイト）の構築と観光情報プラットフォームの改善を図り、そこで得た顧客の予約・消費に関する分析を行う。さらに、これらのデータを活用し、域内周遊や再来訪を促すCRM施策を実施する。

次年度以降も継続し、以下の状態を目指す。

1. 地域内における消費額が最大化している状態
2. レコメンドシステムなどを活用したCRMの実現による顧客利便性の高い状態
3. DXの高度化により域内経済がより活性化している状態

また、スノーリゾートとしての価値設計・マーケティング改革と顧客基盤の強化、夏季も含めたマウンテンリゾートとしてのブランドの形成を目指す。

観光地においてDXを推進することにより、情報の取得・分析・連携の高度化を通じて、業務生産性の向上を図る。



実施体制

地方公共団体等：山ノ内町

観光等事業者：(一財)長野経済研究所、志賀高原観光協会、志賀高原旅館組合、志賀高原スキークラブ、志賀高原SIAスキー学校連絡会、(一社)志賀高原策道協会、志賀高原ガイド組合、シナジーマーケティング(株)、(株)ハイファイブ、(有)ケー・アンド・エフコンピュータサービス、(株)いけじま企画

