

“まち全体が一つの温泉旅館”のDX化実現事業 (豊岡観光DX推進協議会)

実施地域

兵庫県豊岡市 城崎温泉エリア

事業期間

令和4年5月～令和5年1月(予定)

事業概要

2021年度に城崎温泉全体の宿泊予約情報や宿泊在庫情報等を自動集約し、データを可視化して観光地マーケティングに活用するシステム（豊岡観光DX基盤）を整備し、本実証では、宿泊施設のPMS統一化とCRMシステムの構築を進めることで、さらなるマーケティングの強化を目指す。

また、「豊岡観光DX推進協議会」において専門家を交え、今後の消費データとの連携など汎用性を高めたシステム構成・データ構成について検討を行う。

構築したCRMシステムを活用し、滞在価値の向上・周遊やリピート客の促進による消費の拡大に向けた実証実験を実施する。

また、2023年度以降は、飲食店・物産店のPOSデータとの連携を視野に入れ、更なる観光客の行動把握に向けて取組を推進する。

実施体制

地方公共団体等：豊岡市

観光等事業者：城崎温泉旅館（協組）、城崎温泉観光協会、豊岡ツーリズム協議会、芸術文化観光専門職大学、(株)タップ、(株)ハイファイブ、(株)Paak、(一社)豊岡観光イノベーション、データストラテジー(株)

